

Price list serviciile Centrului de Apel

Apeluri de intrare:

I. Abonament anual suport informativ-consultativ

- ❖ Solicitări înregistrate – 65000.
- ❖ Durata medie a apelului – 5 min.
- ❖ Program de activitate – 08:00 – 17:00, luni-vineri, sau alt program stabilit în baza negocierilor.

Prețul abonamentului – 396234 lei

II. Abonament anual suport tehnic

- ❖ Solicitări înregistrate – 45000.
- ❖ Durata medie a apelului – 10 min.
- ❖ Program de activitate – 08:00 – 17:00, luni-vineri, sau alt program stabilit în baza negocierilor.

Prețul abonamentului – 484077 lei

Apeluri de ieșire:

I. La efectuarea campaniilor: *căutarea clienților noi, informarea, actualizarea bazei de date a clienților* sunt disponibile următoarele pachete:

Durata medie a unui apel 3 min.

1. Pachet Minim – până la 1000 de clienți.

- ❖ Prețul pachetului – 2180 lei.

2. Pachet Mediu – 1001 – 3000 de clienți.

- ❖ Prețul pachetului – 6460 lei.

3. Pachet Maxim – 3001 – 5000 de clienți.

- ❖ Prețul pachetului – 10585 lei.

4. Pachet Extra – peste 5001 clienți.

- ❖ Preț negociabil.

II. La efectuarea *promovării (vînzări) prin telefon, cercetărilor de marketing* – prețul se stabilește în comun cu clientul.



Prețul abonamentelor/pachetelor se adaptează conform solicitărilor și specificului clientului.